

ETIKAI SZABÁLYZAT

PREAMBULUM

A Társaság célul tűzi ki, hogy a jogszabályi előírásokon túlmenően szolgáltatását elsődlegesen a közvetlenség, a tisztesség és megbízhatóság, valamint a mindenkor etikus eljárás követelményének alapjára helyezze.

A Társaság elkötelezett a mellett, hogy az emberek személyére és az Őket megillető tisztességes eljárásra helyezze a hangsúlyt azzal egyidejűleg, hogy a Társaság a mindenkori technikai lehetőségek kihasználásával minél hatékonyabbá és egyben komfortosabbá igyekszik tenni a Partnerei részére a közös munkát.

A Társaság által kínált lehetőségek az emberek életminőségének javítását kívánják szolgálni. Ennek okán a Társaság meggyőződése, hogy hosszú távon sikeres működéshez a piaci versenynek való megfelelésen túl a Partner tagok hiteles ígéretein alapuló bizalmának megszerzése vezethet, éppen ezért a Társaság szankcionálja minden Partnere tevékenységét, mely a Társaság fokozott vállalásának, vagy akár a vonatkozó jogszabályi előírásnak nem felel meg.

A jelen Etikai Szabályzat megalkotásával a Társaság és szerződött Partnerei részére is bármikor elérhető módon kívánja megalkotni azt az önkéntességen alapuló elvárás rendszert, melynek a Társaság és szerződött Partnereinek a Társaság képviselete során mindenkor meg kell felelnie.

I. Az Etikai Szabályzat célja

A Társaság célja az etikai eljárás és előírás létrehozásával az, hogy mindazon Partner tagokat, akik magatartásukkal a Társaság bizalmát rontják és nem hajlandóak az előírásokat betartani, a Társaság az általa üzemeltetett LAVYLITES NETWORK rendszeréből mihamarabb kizárásra kerüljenek a végfelhasználók érdekeinek védelmében is.

II. Az Etikai eljárás

II.1. Az etikai eljárásokban az Ügyfélszolgálat (Support) jár el. A jelen Szabályzat hatálya kiterjed a Társaság és a Partner tagokra.

II.2. Az etikai eljárás kérelemre, vagy hivatalból indul. A Társaság Ügyfélszolgálat (Support) bármely, általa észlelt etikátlan magatartást vizsgálhat, mely esetben felmerül annak gyanúja, hogy a Társaság által meghatározott működési előírások megszegésre kerülnek.

II.3. A kérelem benyújtásától vagy a hivatalból indult eljárás megindításától számított 30 napon belül az Ügyfélszolgálat (Support) a kifogásolt/bejelentett magatartás vagy körülmény kivizsgálását megkezdi és a vizsgálatot döntésével zárja le, melyről a vizsgálat alá vont személyt írásban értesíti.

II.4. Az Ügyfélszolgálat (Support) az eljárás kezdetén mérlegelés alapján dönt arról, hogy az eljárás lefolytatásának idejére az eljárás alá vont Partner tag státuszát határozat hozatalig felfüggeszti-e.

II.5. Etikai eljárás megindítása nem zárja ki ugyanazzal a magatartással kapcsolatban egyéb peres vagy peren kívüli jogérvényesítési vagy büntetőeljárás megindítását.

II.6. Az etikai eljárás során a vizsgálattal érintett Partner tag részére lehetőséget kell biztosítani, hogy írásban az álláspontját a vizsgálatot lefolytató Ügyfélszolgálat (Support) ismertesse. A vizsgálattal érintett Partner tag állításai igazolására bizonyítékokat nyújthat be, melyek szabad mérlegelés alapján vehetőek figyelembe. Az eljárás lefolytatható és érdemi döntés hozható az etikai eljárásban abban az esetben is, ha a vizsgálattal érintett Partner tag nem vesz részt az eljárásban, de az eljárás megindításáról a rendszerben regisztrált email címén keresztül értesítették.

II.7. Az etikai eljárás eredményét a döntést hozó Ügyfélszolgálat (Support) a Partner tag regisztrált

email címén keresztül közli.

III. Etikai szabályszegés

III.1. Etikai szabályszegés az ÁSZF bármely szabályának megszegése.

III.2. Etikai szabályszegésnek minősül továbbá különösen, de nem kizárólagosan az alábbiakban felsorolt esetek:

- Partner tagok egymással szemben tanúsított sértő magatartása
- Partner tag meghívott előadóként az előadást követő 72 órán belül az előadáson résztvevők közül saját értékesítési vonalába regisztrál
- előadáson a Partner tag a valósággal ellentétes kijelentést tesz
- Partner tag más Networkbe, MLM hálózatba való átcsábításának kísérlete,
- a Társaság jó hírnevét és/vagy gazdasági érdekét sértő vagy veszélyeztető magatartás
- Partner engedély nélkül hirdet, weboldalt üzemeltet,

III.3. Amennyiben az Ügyfélszolgálat (Support) megállapítja a szabályszegést és elmarasztalja a Partner tagot, az alábbi szankciókat alkalmazhatja az etikai szabályszegés súlyától függően:

- a) írásbeli figyelmeztetés;
- b) felfüggesztés (inaktiválás) max. 1 évre,
- c) a heti esedékes jutalék megvonása, ill. csökkentése 0-100 % között;
- d) a Partner tag kizárása.

Az Ügyfélszolgálat (Support) a szabályszegés súlyát és az elkövetés gyakoriságát figyelembe véve törekszik a fenti marasztalásokat fokozatos arányban alkalmazni, azonban a fenti szankciók együttesen is alkalmazhatóak.

IV. Vegyes rendelkezések

IV.1. A Társaság a jelen Szabályzatot bármikor jogosult egyoldalúan módosítani.

IV.2. Minden etikai eljárásra a megindításakor hatályos Etikai Szabályzat rendelkezései az irányadók.